**Curriculum vitae**

Datos personales:

Apellido y nombre: Di Nardo, Sofía

DNI: 33835312

Fecha de nacimiento:26/04/1988

Edad: 25 años

Estado civil: Soltera

Nacionalidad: Argentina

Lugar de nacimiento: Victorica, La Pampa

Domicilio: Crispiniano Fernandez 931

Celular: (02954) 15327936

E-Mail: [**dinardosofia@hotmail.comqQqQQ@erjjjk**](mailto:dinardosofia@hotmail.com)

**Experiencia Laboral:**

Empresa: Privada. Enero 2013 a Junio 2013

Puesto: Administrativa.

Responsabilidades:

* Recepcionista y administración de la correspondencia.
* Control de librería e insumos.
* Coordinación de turnos y reuniones.
* Asistente dental.
* Asistencia general.

Empresa: Claro. 2011-2013

Puesto: Representante comercial.

Responsabilidades:

* Atención al público.
* Atención al servicio postventa.
* Búsqueda y desarrollo de potenciales clientes.
* Fidelización de clientes.
* Gestión de reclamos.
* Facturación.
* Recepción de equipos para reparar.
* Manejo de caja.

Empresa: Covedisa S.A. Agosto 2010 a Noviembre 2010

Puesto: Operador.

Responsabilidades:

* Orientación al cliente.
* Venta de productos de diferentes campañas comerciales (seguros de vida, intangibles, paquetes de mensajes, club Bonvivir, donaciones).
* Gestión de tareas operativas por cada llamado atendido.
* Atención de reclamos.
* Comunicar derivaciones.

**Estudios cursados:**

Universitarios: Licenciatura en Letras. 2012-2013

Universidad Nacional De La Pampa.

Licenciatura en Actuación. 2007-2010

Instituto Universitario Nacional Del Arte.

Secundario: Bachiller con orientación Ciencias Sociales. 2003-2005

Escuela Normal Superior.

Idiomas:

Inglés: Nivel Intermedio (Oral-Escrito).

Laboratorio de idiomas de la UBA, sede del Centro Armenio.

Informática:

Windows 98/2000 – Office 2000 (Excel-Word– Power Point-Microsoft Outlook) - Internet.

**Objetivo Laboral:**

Ingresar y consolidarme en una empresa, comercio u organismo donde pueda aplicar mis experiencias y conocimientos académicos y laborales. Desarrollarme profesionalmente de manera eficaz para un correcto desempeño de las funciones que se me asignen. Obteniendo de este modo la posibilidad de crecer como persona y tener independencia económica, que me permita lograr la inserción social.